

ALGEMENE VOORWAARDEN SAUNA MOLENHOEVE (Molenhoeve Group BVBA)

Artikel 1. Algemeen

- . 1.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sauna bezoeken, behandelingen, arrangementen en reservaties aangeboden door Molenhoeve Group BVBA, gekend onder de handelsnaam “Sauna Molenhoeve”, met maatschappelijke zetel te Van Den Nestlaan 132, 2520 Broechem, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0697885207 (hierna genoemd “Sauna Molenhoeve”).
- . 1.2 De Algemene Voorwaarden zijn steeds beschikbaar op de website (www.molenhoeve.com) of te verkrijgen aan de receptie van Sauna Molenhoeve.
- . 1.3 Indien geoordeeld zou worden dat een bepaling van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, heeft zulks geen gevolgen voor de andere clausules en bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- . 1.4 Het zich niet beroepen door Sauna Molenhoeve op een bepaling voorzien in de Algemene Voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking naar de toekomst toe.
- . 1.5 Bij aanvaarding van de Algemene Voorwaarden verbindt de Klant zich er toe om zich te gedragen naar en overeenkomstig met de Huisregels van Sauna Molenhoeve. De Huisregels zijn beschikbaar aan de receptie, aan de kleedruimtes en op de website van Sauna Molenhoeve. Niet respecteren door de Klant van de Huisregels geeft Sauna Molenhoeve het recht om de Klant de toegang tot Sauna Molenhoeve te verbieden.
- . 1.6 Sauna Molenhoeve behoudt zich het recht voor om de Huisregels zonder bekendmaking te wijzigen.

Artikel 2. Reservaties van sauna bezoeken, behandelingen en arrangementen

- . 2.1 Online reservaties: Een online reservatie van een bezoek, behandeling of arrangement is enkel geldig na het maken van een reservatie via de website, het ontvangen van een bevestigingsmail en het voltooien van de betaling. De betaling bedraagt 100% van de totale reservatie.

- . 2.2 Annulering dient telefonisch of via mail te gebeuren (reservatie@molenhoeve.com). Annulatie van een reservatie is mogelijk tot 48 uur voor de geplande activiteit. Bij laattijdige annulatie tot 24 uur voor de geplande activiteit zal 50% van de totale reservatie aangerekend worden. Bij laattijdige annulatie minder dan 24 uur voor de geplande activiteit zal 100% van de totale reservatie aangerekend worden. Er wordt geen rekening gehouden met doktersattesten en onverwachte omstandigheden.
- . 2.3 Arrangementen zijn niet wijzigbaar
- . 2.4 Niet naleven van het huisreglement heeft verwijdering uit Sauna Molenhoeve tot gevolg, na volledige betaling en zonder terugbetaling.

Artikel 3. Persoonlijke gegevens - Privacy

- . 3.1 De verwerking van gegevens wordt conform de GDPR uitgevoerd.
- . 3.2 Door aanvaarding van onderhavige Algemene Voorwaarden, geeft de Klant uitdrukkelijke toestemming aan Sauna Molenhoeve om zijn persoonlijke gegevens te verwerken voor de registratie van de reservatie.
- . 3.3 De Klant heeft ten allen tijde het recht zijn persoonlijke gegevens waarover Sauna Molenhoeve beschikt te wijzigen, verwijderen of op te vragen.
- . 3.4 Wijzigingen van persoonlijke gegevens dienen doorgegeven te worden aan de receptie van Sauna Molenhoeve.
- . 3.5 Sauna Molenhoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten opgenomen in de persoonsgegevens van de Klant.

Artikel 4. Varia

- . 4.1 Alle tarieven van Sauna Molenhoeve zijn inclusief BTW. Sauna Molenhoeve heeft het recht om de tarieven te wijzigen. Wijzigingen van tarieven zijn van kracht vanaf de eerste dag van de volgende week of op de vermelde startdatum.
- . 4.2 Sauna Molenhoeve heeft het recht om bezoekers de toegang te ontzeggen indien de maximumcapaciteit bereikt is.
- . 4.3 Sauna Molenhoeve heeft het recht om zijn openingstijden te wijzigen, mits voorafgaande bekendmaking via de website of receptie.
- . 4.4 Sauna Molenhoeve heeft het recht om haar faciliteiten te sluiten ten einde herstellingswerken of onderhoudswerken te kunnen uitvoeren.

- . 4.5 De onbeschikbaarheid van faciliteiten van Sauna Molenhoeve geven geen aanleiding tot enige vergoedingen of compensaties t.o.v. haar klanten.
- . 4.6 Een cadeaubon verkregen bij Sauna Molenhoeve is niet omwisselbaar in contanten.
- . 4.7 Bij een bezoek aan Sauna Molenhoeve is de Klant verplicht om eventuele allergieën, ziektes of andere ongemakken te melden.

Artikel 5. Klachten

- . 5.1 Klachten aangaande Sauna Molenhoeve dienen binnen de 48 uur schriftelijk (info@molenhoeve.com) te worden gemeld. Klachten die worden gemeld buiten de opgestelde 48 uur kunnen niet op aansprakelijkheid van Sauna Molenhoeve rekenen.

Artikel 6. Overmacht

- . 6.1 Sauna Molenhoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld bij overmacht of onvoorziene omstandigheden voor het niet na komen van haar verplichtingen. Indien de omstandigheden ondanks het nemen van alle mogelijke voorzorgsmaatregelen niet vermeden konden worden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- . 7.1 Elke Klant maakt op eigen risico gebruik van de faciliteiten van Sauna Molenhoeve. Sauna Molenhoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen die plaatsvinden op de eigendommen van Sauna Molenhoeve.
- . 7.2 Sauna Molenhoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van of beschadigingen aan persoonlijke goederen die eigendom zijn van de Klant.
- . 7.3 Sauna Molenhoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke letsels veroorzaakt door derden.

Artikel 8. Toepasselijk recht

- . 8.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de Algemene Voorwaarden.